



→ TOTAL LOKAL

Aus Freude am Service

Mein Duisburger Autohaus erfreut mich schon lange. Besonders sein Service. Ich weiß nicht, ob einer seiner Mitarbeiter oder sein süddeutscher Vertragshersteller auf die Idee gekommen ist. Jedenfalls erhalte ich dieser Tage einen Vordruck mit der Überschrift „Einwilligungserklärung“, der mir schmeichelt. Ich brauche nur Name, Anschrift, Kennzeichen, E-Mail-Adresse und Datum einzusetzen und das unterschriebene Blatt im Freiumschlag abzuschicken – und schon kann ich wie gewohnt weiter betreut und informiert werden. Mit der Rücksendung würde ich in einen wahren Service-Segen einwilligen: in Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Beratung und Betreuung, der Zusendung von Einladungen und Kundenmagazinen und der Ansprache per Telefon/SMS und/oder E-Mail. Manno-mann! Alle paar Tage schriftliche, mündliche oder elektronische Informationen aus der Welt der dynamischen Premium-Autos! Was für ein Service! Ich überlege, noch mein Password anzugeben. Aus Freude am Service.

HOS