

Das Rätsel Smartphone

Wir suchen eine Duisburger Stadtteilfiliale der Telekom auf. Den vereinbarten Termin 15 Uhr für den Austausch unserer alten Smartphones gegen zwei junge und fürs Kopieren des bisher Gespeicherten müssen wir um fünf Minuten leicht überschreiten. Leider ist der Bearbeiter zum Essen außer Haus. Wir erledigen dann anderes. Nach einer halben Stunde ist der Experte zurück. Leise und höflich macht er sich an die Arbeit, rechnet, füllt Verträge aus, schraubt und kopiert. Um 17 Uhr wechseln wir den Warteraum und nehmen ein Tässchen Kaffee im Bistro nebenan. Um 17.30 Uhr läuft die Kopieraktion immer noch. Wir beschließen die Heimfahrt und werden das neue Smartphone meiner Frau mit ihren alten Kontaktdaten und Bildern am nächsten Tag abholen. Als Laie bekomme ich noch mit auf den Weg, mich wegen meiner Apple-ID an die Düsseldorfer Niederlassung zu wenden. Zuhause gelingt mir Laien die Verbindung aber auch so. Auch wenn mir manche Smartphone-Funktionen immer noch Rätsel aufgeben, reicht das Restwissen doch leicht über den Wissensstand der alten Dame hinaus, die ihrer Freundin berichtet, sie habe jetzt auch WhatsApp. Als die Freundin feststellt „Dann hast du ja endlich ein Smartphone“, fragt sie zurück: „Was ist denn ein Smartphone?“ **HOS**