

# Die Problemlösung

**I**n Zeiten von E-Mails, E-Learning und E-Mobilität regt sich kaum noch jemand über den E-Commerce auf. Die Bequemlichkeit, vom heimischen PC oder von überall aus per Smartphone jederzeit Waren kaufen zu können, ist einfach zu groß, als dass sich Online-Shopper von der dadurch ausgelösten Verkehrs- und Umweltbelastung und der Verödung der eigenen Innenstadt beeindrucken ließen. Dieser Tage widerfuhr mir ein Erlebnis, das für Abhilfe sorgen könnte. Da die für mein historisches Faxgerät nötige Ersatzrolle Thermopapier im Offline-Handel nicht aufzutreiben ist, bestelle ich zwei Stück bei einem Online-Händler irgendwo am Rande der Republik. Wie praktisch - die Sendung kann online verfolgt werden! Bestellbestätigung: Montag 13. Mai, geplante Zustellung: Mittwoch, 15. Mai - Freitag 17. Mai; Samstag 18. Mai: In Zustellung, aber verspätet; Montag, 20. Mai: Die Bestellung ist beim Versandzentrum eingegangen; Dienstag 21. Mai, 3:19 PM: Zugestellt. Stimmt, sogar sechs Faxrollen! Hier sehe ich die Problemlösung des E-Commerce. Käme nicht eine möglichst EU-weit geregelte Mindestwartezeit von acht Tagen zwischen Warenbestellung und -erhalt dem Verkehr, der Umwelt und dem stationären Einzelhandel zugute - und damit uns allen? **HOS**