

Mein Bürgerbüro

Personalausweis und Reisepass sind zu erneuern, und neue biometrische Passbilder habe ich gerade anfertigen lassen. Wegen der Öffnungszeiten rufe ich die Homepage meines zuständigen Bürgerbüros auf. Sogleich springt mir eine Bewertung ins Auge: „Die Mitarbeiter sind unfreundlich.“ Hm. Eine Stunde später begrüße ich die beiden diensttuenden Damen im Bürgerbüro mit einem Scherz: Ich wolle nur prüfen, ob das mit der Unfreundlichkeit im Internet-Eintrag stimmt. Ihr Erstaunen weicht alsbald einem lockeren Gespräch über meine Rahmer Wohnlage, über Reisen, Sternzeichen, die Lieblingsfarbe (Blau natürlich), über die Annehmlichkeit eines Automatikgetriebes und über die im Alter regelmäßig nachlassende Reaktionsfähigkeit am Steuer, von der ich allerdings für mich eine Ausnahme in Anspruch nehme. Die Formalitäten mitsamt Unterschriften und Abdruck beider Zeigefinger sind rasch erledigt. Beim Abschied herzliches Winken. Daheim setze auch ich eine Bürgerbüro-Bewertung ins Netz: „Die Mitarbeiterinnen sind ausgesprochen freundlich. Wie man in den Wald hineinruft...“

HOS