

Nette Netiquette

Netiquette ist ein Kunstwort aus „net“ (für Internet) und Etiquette. Schön, dass Netiquette ans deutsche „nett“ erinnert! Netiquette-Regeln sollen ja einen netten, höflichen Umgangston im Web sichern. Sie wurden zwar nie verbindlich festgelegt, doch lernt jeder Liebhaber der E-Post ohnehin bald selbst, Mails nach nett oder weniger nett praktizierter Netiquette zu unterscheiden. Wenn heutzutage Rechnungen und Kontoauszüge fast nur noch als E-Mail-Anhang zugestellt werden, finde ich das weniger nett. Damit reicht der Absender eingesparte Arbeit und Kosten einfach an die Empfänger weiter. Da leuchten mir textreiche Web-Zusendungen per Mail schon eher ein, etwa von den Duisburger Philharmonikern oder von der UDE mit „Campus:Aktuell“ zum Download. Dieser Tage macht mich eine Mail von PayPal Europe Inc. stutzig, schon mangels persönlicher Anrede. Bei aller Höflichkeit im Ton werde ich bei der Aufforderung, meine persönliche IBAN zu aktualisieren („Hier klicken!“), hier lieber doch nicht klicken. Zur elektronischen Nettigkeit zählen auch Antworten auf E-Mails als Geste der Höflichkeit. In diesem Punkt baut ein guter Freund klug vor: In jeder Mail stellt er eine Frage, irgendeine. Dann muss man antworten, Netiquette hin oder her.