

## Vernetzt mit Heilberuflern

**W**ir sind recht eng mit dem regionalen Gesundheitswesen vernetzt. Das liegt an unserem Telefon. Seine für Fon und Fax identische Festnetznummer vernetzt uns nämlich auch ohne eigenes Zutun mit diversen Heilberuflern, die über dieselbe Rufnummer oder eine ähnliche verfügen. So muss ich des Öfteren ältere Anrufer/innen bitten, die letzten beiden Ziffern zu tauschen, wenn sie mit der Großenbaumer Apotheke sprechen wollen. Auch erhielt ich von einem Duisburger Labor wiederholt Faxe mit sensiblen Laborbefunden über mir zum Glück völlig fremde Patienten. Ich musste jedes Mal das Labor bitten, für die gemeinte Mülheimer Arztpraxis dann auch die korrekte Vorwahl zu berücksichtigen. Die Irrläufer-Faxe habe ich selbstverständlich sofort vernichtet. Gestern erhielt ich aus Moers ein Fax mit dem dringenden Chargenrückruf für bestimmte Perfusorspritzen, adressiert an ein Oberhausener Krankenhaus. Wieder mein Rückruf mit der Bitte, auf die korrekte Oberhausener Vorwahl zu achten. Ich zögere noch, unsere heilberuflich-integrative Festnetznummer ändern zu lassen. Schließlich entschuldigen sich die Irrenden stets. Wenn auch nicht alle so höflich wie das Duisburger Labor – mit einer Flasche Champagner. **HOS**