



## → TOTAL LOKAL

### Brötchen zum Reifenwechsel

**A**pril, Zeit zum Reifenwechsel. Mein Autohaus hat immer alles im Griff, sogar die Erinnerung an das Ummontieren. Vor Wochen schon schickte es mehrere Termine zur Auswahl. Heute ist es so weit. Die Winter- werden gegen die Sommerräder ausgewechselt. Ich bin pünktlich da. Und angenehm überrascht. Die helle Empfangshalle mit blitzblanken Flitzern ist teilweise in eine Cafeteria verwandelt. Zur Überbrückung der Wartezeit lädt ein Büfett ein mit frischen Brötchen, Aufschnitt, Käse, Kaffee und kalten Getränken, alkoholfreien, versteht sich. Die sonst mit Telefon- und Papierkram beschäftigten Damen machen sich gut als Gelegenheitsserverinnen im Auto-Café. Schon nach zwei belegten Brötchenhälften steht der Wagen sommerbereift auf dem Parkplatz. Beim Bezahlen gibt's noch eine Firmenbroschüre mit auf den Weg – und einen Bon für eine unentgeltliche Wagenwäsche, „wenn Sie demnächst mal wieder in der Gegend sind.“

So viel Kundendienst lässt man sich gern gefallen. Sobald das Wetter stabiler ist, muss ich mal wieder nach Hochfeld, in die Gegend meines Autohauses.

**HOS**