



→ TOTAL LOKAL

Ecards vom und ans Patientenbett

Ein Anruf löst Sorge aus. Ein naher Verwandter sei in ein ostbayrisches Klinikum eingewiesen worden. Sofort suche ich im Internet einen Kontakt zu der fernen Klinik. Und bin baff! Schon auf ihrer Startseite bietet sie einen großartigen Patientenservice an: Ecard-Grüße ans Patientenbett. „Schicken Sie doch einmal einen ‚virtuellen Gruß‘ an Ihre(n) Verwandte(n) oder Bekannte(n) in unserem Klinikum“, heißt es. „Alle Grußkarten werden ausgedruckt und an den Patienten/die Patientin weitergeleitet. Bitte wählen Sie ein Motiv.“ Patientennamen und Grußtext eingeben (vielleicht mit diskretem Lob des Klinikpersonals) – und ab die Post! Leider ergibt meine Internetrecherche, dass in Duisburg noch keine Klinik solch virtuelle Grüße anbietet. Dabei könnten wir die Ostbayern glatt übertreffen! Etwa durch den Plus-Service, auch vom Patientenbett aus den Versand einer Massenmail an nahe Verwandte und tausend Facebook-Freunde zu ermöglichen: Bin in der Duisburger (anklicken!) X-Y-Z-Klinik mit (anklicken!) Bauch-Bein-Blase-Blinddarm usw. Die Masse an Genesungswünschen würde alles Bisherige übertreffen! Und erst die Imagebesserung für die Klinik! **HOS**