

## Im Sauseschritt

**B**eim größten Online-Händler bestelle ich nur selten und ausnahmsweise mal eine Kleinigkeit. Meine Online-Einkäufe werden durch die Ahnung gebremst, dass die Krise des stationären Einzelhandels in der City weniger auf dessen Leistungen als auf unser aller Bequemlichkeit zurückzuführen ist. Doch diesmal löst solch ein Online-Einkauf per Tastendruck bei mir Überraschung und Bewunderung aus. Am Silvestertag 2022 habe ich online ein paar Knopfzellen für die beiden Hörgeräte bestellt. Ihr Ersatz ist leider arg plötzlich vorrangig geworden, und „umme Ecke“ sind sie auch nicht zu bekommen. Am 2. Januar 2023, dem ersten möglichen Liefertermin, wird mir per E-Mail die Zustellung angekündigt. Und wie! Um 11.20 Uhr zeigen mir auf einem Ausschnitt des Duisburger Stadtplans ein blauer Punkt den aktuellen Standort des firmeneigenen Zustellers (Am Rahmer Bach) und ein roter Punkt unseren Wohnstandort an, dazu der Hinweis „7 Stopps entfernt“. Zehn Minuten später klingelt der Zusteller. Nach kurzem Gespräch und Dank, rasch durch die Wechselsprechanlage vermittelt, kann ich das im Hausflur abgelegte Mini-Päckchen in Empfang nehmen. Wilhelm Busch fällt mir ein: „Eins, zwei, drei, im Sauseschritt läuft die Zeit, wir laufen mit“. Für den Rest des Jahres wollen wir aber auch Gelassenheit behalten und für alles ein offenes Ohr – möglichst offline und mit frischen Knopfzellen. **HOS**