

# Selbstverständlich geöffnet

**F**ür eine USA-Reise im nächsten Jahr möchte meine liebe Frau ihren Internationalen Führerschein erneuern. Dafür zuständig ist das Bezirksamt Duisburg-Süd. Umsichtig wie immer erkundigt sie sich zunächst im Internet nach dessen Öffnungszeiten. Die erste Google-Auskunft warnt in roten Lettern: „heute geschlossen“. Nanu, heute, an einem normalen Wochentag? Um Zweifel auszuräumen, erkundigt sich meine Frau telefonisch bei „Call Duisburg“. Nach zwei Minuten Warteschleife mit beruhigender Musik, passender Weise einem amerikanischen Song, erklärt eine sehr freundliche Call-Duisburg-Dame, doch, doch, das Bezirksamt Süd habe heute geöffnet, selbstverständlich. Als meine liebe Frau die völlig widersprüchlichen Angaben im Internet erwähnt, empfiehlt die Freundliche mit Nachdruck: „Sie sollten im Internet nur [www.duisburg.de](http://www.duisburg.de) aufrufen.“ Alles klar. Besten Dank! Also, mir erscheint die heutige Öffnung unseres Bürgeramts gar nicht so selbstverständlich - bei diesem feucht-kalten Schmuddelwetter... **HOS**