

Stau an der Schnellkasse

An der sogenannten Schnellkasse im Großenbaumer SB-Warenhaus stauen sich der Kunden- und der Zahlungsverkehr heftig, sogar in der Mittagsstunde. Diesmal liegt es aber nicht am vorweihnachtlichen Kaufrausch, sondern ersichtlich an zwei Kunden in der Warteschlange vor mir. Der erste kommt mit dem Gerät für die Kartenzahlung nicht zurecht, auch versteht er die hilfreichen Anweisungen auf Deutsch nicht. Der zweite kennt sich zwar mit dem Zahlungsgerät aus, doch das akzeptiert seine eingegebene Karte nicht. Er gibt eine zweite Karte ein – ebenfalls zurückgewiesen. Man kann's ja mal versuchen, denke ich still vor mich hin. Endlich löst seine Barzahlung den Stau auf. Und mir kommt die pseudo-indische Weisheit aus Studenienzeiten in den Sinn; sie gilt für Staus aller Art: Mahatma Glück, Mahatma keins. **HOS**